

1. IDENTIFIKACE DODAVATELE

IN ENERGIE s.r.o., IČO: 05082013, společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, Sp. zn. C 76770. Sídlo: 28.října 3346/91, 702 00 Ostrava (dále rovněž jako Dodavatel). Dodavatel je obchodníkem s elektřinou a plynem a disponuje příslušnou licencí. Zákaznická linka: 720 977 488, 597 578 880. E-mail: info@inenergie.cz. Web: www.inenergie.cz

2. ÚČEL TOHOTO DOKUMENTU, SMLUVNÍ DOKUMENTACE A PROCES UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY

Dodavatel Vás, jako Zákazníka (dále jen „Zákazník“), chce tímto dokumentem (dále označovaným rovněž jako „Předsmlovním informacím“) seznámit s tím, že naše vzájemné jednání směřuje k uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN/plynu pro domácnosti (dále jen „Smlouva“) a s podstatnými údaji a skutečnostmi pro uzavření Smlouvy. V případě uzavření Smlouvy budou vzájemná práva a povinnosti upraveny vedle právních předpisů (zejména zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a jejich prováděcími předpisy) zejména těmito dokumenty:

- Smlouvu;
- Všeobecnými obchodními podmínkami IN ENERGIE s.r.o. dodávky elektřiny ze sítí NN a zemního plynu maloodběr firma/domácnost (VOP-4) (dále jen „Podmínky“);
- Ceníkem Dodavatele anebo Produktovými podmínkami Dodavatele (dále jen „Ceník“); (dále společně jen „Dokumentace“).

V rámci usnadnění a urychlení procesu uzavírání Smluv, nejsou některá smluvní jednání obsažena v samotných Smlouvách, ale jsou uvedena v Podmínkách, proto Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na příslušné Podmínky. Podmínky jsou připojeny ke Smlouvě a společně s další uvedenou Dokumentací zaslány Zákazníkovi. Podepsáním Smlouvy se Podmínky stávají nedílnou součástí Smlouvy, což znamená, že se na Zákazníka budou vztahovat i práva a povinnosti, která jsou uvedena v Podmínkách. Stane-li se, že v Podmínkách bude uvedeno ustanovení, které bude v rozporu s jednáním uvedeným v uzavřené Smlouvě, platí ujednání uvedené ve Smlouvě. Je proto v zájmu Zákazníka, aby se s Podmínkami před uzavřením Smlouvy podrobně seznámil a v případě, že některým ustanovením nebude rozumět, aby o vysvětlení požádal zaměstnance Dodavatele, např. na výše uvedeném kontaktním e-mailu nebo zákaznické lince. Podmínky a Ceník jsou přístupné též v elektronické podobě na internetových stránkách Dodavatele www.inenergie.cz.

Zákazník svým podpisem těchto Předsmlovních informací potvrzuje, že se s těmito Předsmlovními informacemi náležitě seznámil a také se seznámil s obsahem výše uvedené Dokumentace, tj. Smlouvou a jejími přílohami (Podmínky a Ceník). Dodavatel se Zákazníkem uzavírá Smlouvu distančním způsobem, kdy je Dokumentace zaslána Zákazníkovi, který se s Dokumentací náležitě seznámí a v případě vůle uzavřít s Dodavatelem Smlouvu ji podepíše a zašle zpět Dodavateli. Dodavatel tímto ve smyslu ust. § 174O odst. 3 občanského zákoníku vylučuje přijetí Zákazníkem podepsaného návrhu Smlouvy s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou od textu Smlouvy.

3. OZNAČENÍ SLUŽBY, POPIS JEJICH HLAVNÍCH VLASTNOSTÍ A DALŠÍ ZÁKLADNÍ SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

Dodavatel poskytuje na základě uzavřené Smlouvy domácnostem službu dodávky sjednané komodity, elektřiny nebo plynu (dále jen „Komodita“). Tato dodávka může být na základě Smlouvy uskutečňována do jednoho nebo více odběrných míst (dále jen „OM“). Dodávka je splněna přechodem Komodity přes měřicí zařízení (zařízení běžně nazývaná jako elektroměr a plynoměr) do OM. Tímto okamžikem přechází Komodita do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen za dodávku Komodity zaplatit Dodavateli cenu.

Délka trvání Smlouvy: délka trvání Smlouvy je určena sjednáváním produktem a je uvedena ve Smlouvě. V případě Smlouvy na dobu určitou jde vždy nejdéle o dobu 36 měsíců od dne zahájení dodávky (v případě sjednání delšího období se smlouva považuje za uzavřenou na dobu 36 měsíců) bez omezení možnosti stran sjednat ve Smlouvě prodloužení doby trvání závazku ze Smlouvy na další dobu určitou. Doba trvání Smlouvy může být v průběhu doby jejího trvání měněna dalším ujednáním mezi Zákazníkem a Dodavatelem, a to uzavřením písemného dodatku ke Smlouvě. Účinnost Smlouvy: ode dne zahájení dodávek Komodity dle Smlouvy.

Cena za služby: Cena Komodity je Smlouvou sjednána buď jako pevná cena (fixní) nebo dle odkazu na Ceník. Zákazník bude v případě uzavření Smlouvy povinen hradit Dodavateli úplatu, složenou z neregulované složky (určené Dodavatelem) a regulované složky, určené právními předpisy a Energetickým regulačním úřadem. Cena Komodity je složena z ceny za jednotku dodané silové elektřiny, resp. za jednotku dodaného plynu, to vše za podmínek stanovených ve Smlouvě (neregulovaná složka ceny), ceny za OM v Kč za měsíc za podmínek stanovených ve Smlouvě (neregulovaná složka ceny), regulované platby podle platných cenových předpisů a výměřů ERÚ (platby za služby operátora trhu, platby za distribuci skládající se z pevné složky za rezervovaný příkon podle jmenovité proudové hodnoty jističe (v případě elektřiny), resp. za rezervovanou denní kapacitu (v případě plynu) a pohyblivé složky za skutečně odebrané množství Komodity, platby za podporu obnovitelných zdrojů energie (pokud se aplikuje), kombinované

výroby elektřiny a tepla a druhotných zdrojů, platby za systémové služby) a daně, poplatky a další platby stanovené v souladu se Smlouvou a platnými právními předpisy (například daň z elektřiny, resp. daň z plynu). V případě potřeby prokázání schopnosti Zákazníka řádně a včas plnit závazky ze Smlouvy (zejm. hradit cenu za dodanou Komoditu a související služby) si Dodavatel vyhrazuje právo požadovat uzavření dohody o složení jistoty.

Způsob provádění úhrad za služby: Na dodávku Komodity dle Smlouvy bude Zákazník platit pravidelně měsíční zálohy splatné 5. kalendářní den v měsíci. První záloha je splatná již k 5. kalendářnímu dni měsíce zahájení dodávek. Úvodní výše záloh bude vypočtena v platebním kalendáři s ohledem na důvodně předpokládanou spotřebu v OM a cenu dané komodity. Změnu výše záloh provádí Dodavatel zpravidla po uplynutí fakturačního období s ohledem na nejvyšší důvodně předpokládanou spotřebu energií dosahovaných v OM a s ohledem na vývoj cen dané Komodity dle Smlouvy. Četnost záloh nemusí být vždy stanovena tak, jak je uvedeno výše, ale může být mezi Zákazníkem a Dodavatelem dohodnuta přímo v samotné Smlouvě jinak. Dodavatel má právo vyšší a četnost záloh měnit. Po uplynutí fakturačního období (zpravidla 12 měsíců) Dodavatel provede vyúčtování po provedeném odečtu, resp. na základě obdržení dat od distributora, tj. zaplacené zálohy odečte od částky skutečné ceny dodaných služeb Zákazníkovi podle skutečné spotřeby Zákazníka (zjištěné odečtem). Případný nedoplatek je povinen Zákazník uhradit Dodavateli a případný přeplatek je povinen Dodavatel vrátit Zákazníkovi. Po provedeném vyúčtování vystavuje Dodavatel vyúčtovací fakturu se splatností zpravidla 14 dní od jejího vystavení. Zákazník může Dodavatele požádat o poskytnutí informací o vyúčtování, zejména prostřednictvím zákaznické linky nebo emailem; Dodavatel tyto informace poskytuje bezplatně. Dodavatel zašle písemnosti týkající se vyúčtování Komodity a souvisejících služeb Zákazníkovi bezplatně v elektronické podobě, pokud si Zákazník nezvolí zaslání v listinné podobě; náklady na doručení písemnosti v listinné podobě hradí Zákazník. Závaznost Smlouvy: Smlouva je pro Zákazníka i Dodavatele závazná ode dne jejího podpisu. Povinnost Dodavatele dodávat Komoditu a povinnost Zákazníka platit za dodávku Komodity je účinná až se samotným Počátkem dodávek dle Smlouvy. Od tohoto okamžiku začíná běžet také doba trvání závazku.

Změna Podmínek a Ceníku: Podmínky a Ceník se mohou změnit na základě možností uvedených ve Smlouvě a Podmínkách, vždy však v souladu s právními předpisy. O případných změnách bude Dodavatel Zákazníka adresně, způsobem zvoleným ke korespondenci způsobem zvoleným pro korespondenci smluvních stran, a to nejpozději 30. den přede dnem její účinnosti.

V případě, že Zákazník se zvýšením ceny či jinou výše uvedenou změnou nesouhlasí, je oprávněn bez postihu závazek vypovědět kdykoliv do desátého (10.) dne přede dnem nabytí účinnosti oznámené změny s účinností ke dni bezprostředně předcházejícímu dnu účinnosti. Zvýšení regulované složky Ceny Komodity, daní a poplatků vyvolané vydáním nových cenových rozhodnutí ERÚ či změnou závazných právních předpisů se nepovažují za změnu obchodních či jiných smluvních podmínek sjednaných Smlouvou dle ustanovení výše.

Podmínky ukončení závazku: Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou uzavřenou mezi Dodavatelem a Zákazníkem a rovněž na základě dalších možností uvedených v právních předpisech nebo Smlouvě. Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být bez uvedení důvodů vypovězena kteroukoli ze Smluvních stran písemným projevem vůle (výpovědí) doručeným druhé Smluvní straně. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Dále k ukončení Smlouvy dochází i v případech odstoupení jedné ze smluvních stran od Smlouvy. Odstoupení je vždy podmíněno splněním určitých pevně daných podmínek. Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo do 14 dnů ode dne, kdy byl Zákazník o právu na odstoupení ze strany Dodavatele poučen, a to buď písemným odstoupením zasláním do sídla Dodavatele, nebo pomocí elektronického formuláře pro odstoupení, který je ke stažení na webových stránkách Dodavatele. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty. Spotřebitel může bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy uzavřené při změně dodavatele kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky Komodity. Lhůta je zachována, pokud bylo oznámení o výpovědi Smlouvy odesláno Dodavateli před uplynutím této lhůty. Výpovědní doba činí patnáct dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Zaniklo-li spotřebiteli vlastnické nebo užívací právo k OM, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy. Výpovědní doba činí patnáct dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli. Zákazník i Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy také v případě neplnění smluvních povinností dle Smluvní dokumentace či jiných zákonných povinností. Podrobnosti obsahují Podmínky. Zákazník vyslovuje svůj souhlas se zahájením dodávek (poskytování služeb) před uplynutím této lhůty k odstoupení. Pokud Zákazník od Smlouvy odstoupí a Dodavatel již začal s poskytováním plnění, bude muset Zákazník uhradit Dodavateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy dle Ceníku. Zákazník, který je spotřebitelem, zároveň podpisem těchto Předsmlovních informací potvrzuje převzetí vzorového poučení o odstoupení a vzorového formuláře pro odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Účinnost odstoupení od Smlouvy je Smlouvou, Podmínkami a právními předpisy stanovena různě pro

jednotlivé důvody pro odstoupení, v některých případech je Zákazník oprávněn stanovit pozdější termín účinnosti odstoupení. Dodavatel je povinen neprodleně sdělit na žádost Zákazníka, který Smlouvu platně vypověděl nebo platně od ní odstoupil, datum ukončení dodávky Komodity.

Nároky z vadného plnění, reklamace a mimosoudní řešení sporů: Zákazník může uplatňovat svá práva z vad kvality dodávek, z vadného vyúčtování nebo z důvodu jiných vad písemnou reklamací doručenou do sídla Dodavatele nebo na adresu kterékoliv pobočky Dodavatele, jejichž aktuální seznam je zveřejňován na webu Dodavatele. Reklamaci je rovněž možné Dodavateli doručit v elektronické podobě na adresu info@inenergie.cz. Reklamace musí obsahovat: (a) číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu, (b) identifikaci OM (dle kódu EAN nebo EIC), (c) číslo elektroměru, resp. plynoměru a jeho stav ke dni podání reklamace, (d) zdůvodnění reklamace, (e) identifikaci Zákazníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce, včetně doložení plné moci. Dodavatel reklamaci Zákazníka prošetří zpravidla ve lhůtě 30 dní (u reklamaci vyúčtování zpravidla již ve lhůtě 15 dnů, pokud není potřeba součinnost distributora) ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, a byla-li reklamace oprávněná, bude provedeno vypořádání nejpozději do 30 dní od doručení reklamace, nestanoví-li právní předpisy jinak. Vznikne-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem spor při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy, je Zákazník oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na i) Energetický regulační úřad (www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), týká-li se spor dodávek Komodity, a ii) na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech. Na žádost Zákazníka jej bude Dodavatel v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele.

Smluvní pokuty, úroky z prodlení, náklady na upomínky: V případě Smlouvy na dobu určitou s pevnou cenou za dodávky Komodity se zákazník zavazuje odebírat od Dodavatele Komoditu po sjednanou dobu trvání smluvního závazku je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi, který je v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, účtovat za každý den porušení utvrzené povinnosti (která by bez zaplacení smluvní pokuty trvala) a Zákazník, který je v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, je povinen zaplatit částku rovnající se 40 % součinu ceny komodity bez DPH, daně z elektřiny/zemního plynu/ a některých dalších plynů a průměrné denní spotřeby. Průměrná denní spotřeba se určí z plánované roční spotřeby evidované OTE a není-li známa, potom ze skutečné spotřeby za předchozích 12 měsíců. Nelze-li zjistit ani skutečnou spotřebu, určí se průměrná denní spotřeba z předpokládané roční spotřeby

sjednané ve Smlouvě. Zaplacením smluvní pokuty zaniká závazek s účinky do budoucna. V případě prodlení spotřebitele s jakýmkoli peněžitým závazkem dle Smlouvy je Dodavatel vůči takovému zákazníkovi oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení za každý započatý den prodlení. Dodavatel je při prodlení Zákazníka s úhradou peněžitého závazku dle Smlouvy oprávněn zasílat Zákazníkovi písemné upomínky s výzvou k dodatečnému splnění dluhu, a to i opakovaně. Dodavatel je v této souvislosti oprávněn uplatnit nárok na úhradu nákladů v paušální výši 300,- Kč za každou druhou upomínku. Vzniklé náklady jsou splatné ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne vystavení příslušné faktury. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat a Zákazník je povinen Dodavateli uhradit veškeré poplatky, které Dodavateli vyúčtuje distributor v souvislosti se službami poskytnutými ve vztahu k zákazníkovi (např. poplatek za reklační přezkoušení měřidla, mimořádné odečty měření, mimořádné vyúčtování na žádost Zákazníka nebo za demontáž a montáž měřidla při přerušení/obnovení/ukončení dodávek).

4. VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ VÝPOVĚDI z SMLOUVY/DODATKU

Adresát: IN ENERGIE s.r.o., 28.října 3346/91, 702 00 Ostrava

Oznámení (ukončení smlouvy)

Tímto oznámením (křížkem označte nebo uveďte odpovídající důvod):

- Vypovídám smlouvu z důvodu zvýšení ceny podle ustanovení § 11a odst. 6 zák. č. 458/2000 Sb. (energetický zákon).
- Vypovídám smlouvu z důvodu změny smluvních podmínek podle ustanovení § 11a odst. 6 zák. č. 458/2000 Sb. (energetický zákon).
- Odstupuji od Smlouvy uzavřené distančním způsobem, mimo obvyklé obchodní prostory IN ENERGIE s.r.o. nebo prostřednictvím zprostředkovatele ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy.
- Nepřeji si prodloužení Smlouvy uzavřené na dobu určitou a trvám na jejím ukončení k datu výročí.

Zákazník spotřebitel

Jméno, příjmení:

Adresa trvalého pobytu:

Datum narození:

EAN/EIC:

Adresa OM:

Číslo Smlouvy:

Dne: v

Podpis Zákazníka:

Dne: _____ V: _____

ZDE
PODEPIŠTE

Podpis Zákazníka: _____