

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávek elektřiny ze sítí nízkého napětí a dodávek zemního plynu – maloodběr firma/domácnost do 630 MWh/rok (dále jen „**VOP-4**“) jsou nedílnou součástí (přílohou) Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN a/nebo Smlouvy o dodávce elektřiny ze sítí NN a/nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu maloodběr a domácnost do 630 MWh/rok a/nebo Smlouvy o dodávce plynu maloodběr a domácnost do 630 MWh/rok (dále jen „**Smlouva**“; elektřina a plyn dále jen každá zvlášť „**komodita**“ nebo společně „**komodity**“), a podrobněji upravují smluvní podmínky závazkového vztahu mezi společností **IN ENERGIE s.r.o.**, se sídlem 28.října 3346/91, 702 00 Ostrava, IČO: 05082013, DIČ: CZ05082013, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn.: C 76770, držitelem licence na obchod s elektřinou č. 141633991 a licence na obchod s plynem č. 241633992 (dále jen „**Dodavatel**“), a právnickými nebo fyzickými osobami, vždy však maloodběrateli (dále jen „**Zákazník**“; Dodavatel a Zákazník dále společně jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“), vzniklého na základě Smlouvy.
- 1.2 VOP-4 podrobněji upravují práva a povinnosti Smluvních stran zejména ve vztahu k zákonu č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**EZ**“), a příslušným prováděcím a souvisejícím právním předpisům a technickým normám. VOP-4 jsou k dispozici v obchodních místech Dodavatele a na webové stránce Dodavatele (v době vydání těchto VOP-4 www.inenergie.cz).
- 1.3 VOP-4 ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č.89/2012 Sb. Občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) určují část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem.
- 1.4 Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním VOP-4 přednost.
- 1.5 Při uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky komodity Zákazník výslovně souhlasí, že Dodavatel uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) smlouvu zahrnující mj. distribuci komodity do odběrného/předávacího místa Zákazníka (Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy) a poskytne za tímto účelem PDS potřebné osobní a kontaktní údaje Zákazníka.
- 1.6 Při uzavření Smlouvy v písemné listinné podobě nebo elektronické podobě může Dodavatel učinit podpis jeho faksimilií, mechanickým podpisovým razítkem nebo skenem vyobrazení podpisu. Stejným způsobem může Dodavatel postupovat i v případě následného písemného listinného styku v rámci plnění Smlouvy. Zákazník je vždy povinen řádně se identifikovat jménem, příjmením a funkcí jednající osoby, a příslušnou listinu podepsat.
- 1.7 Veškeré změny Smlouvy a úkony týkající se ukončení Smlouvy, reklamaci, zajišťování plnění Smlouvy, započtení plnění, uplatnění pohledávek apod., budou činěny písemnou listinnou formou.
- 1.8 Pro účely Smlouvy a VOP-4 jsou používány odborné pojmy v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy, např. cenovými výměry Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“), technickými normami apod.

2. DODACÍ PODMÍNKY, ZAHÁJENÍ, PRŮBĚH, PŘERUŠENÍ/UKONČENÍ DODÁVKY KOMODITY, TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU A DISPOZICE SE SMLOUVOU**Dodací podmínky**

- 2.1 Smluvní strany si mohou ve Smlouvě ve vztahu k příslušnému odběrnému/předávacímu místu (dále jen „**OM**“) sjednat dodávku/odběr konkrétního množství komodity za určité období (dále jen „**Sjednané množství komodity**“). Za Sjednané množství komodity se považuje rovněž základní Sjednané množství komodity za jeden rok. Není-li množství komodity sjednáno ve Smlouvě, bere se předpokládáno množství komodity, které je pro uvedené OM evidováno u distribuční společnosti/Operátora trhu s elektřinou a plynem (dále jen „**OTE**“), tzv. odhad roční spotřeby.
- 2.2 Dodavatel je povinen dodávat komoditu do OM Zákazníka a související služby v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; tato povinnost se vztahuje na všechna OM, do nichž je ujednána dodávka komodity.
- 2.3 Zákazník je povinen:
- při odběru elektřiny respektovat Pravidla provozování distribuční soustavy elektřiny (dále jen „**PPDS**“) a Podmínky distribuce elektřiny, vydané příslušným PDS (dále jen „**PDE**“) a Smlouvu o připojení odběrného místa elektřiny; uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s PPDS a PDE obeznámil a akceptuje je;
 - při odběru plynu respektovat Řád provozovatele přepravní soustavy plynu (dále jen „**ŘPPS**“) a Řád provozovatele distribuční soustavy plynu (dále jen „**ŘPDS**“) vydaný příslušným PDS, a Smlouvu o připojení odběrného místa plynu; uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s ŘPPS a ŘPDS obeznámil a akceptuje je;
 - pokud nebylo dohodnuto datem, ke kterému má být zahájena dodávka komodity do konkrétního OM, je Zákazník povinen v rámci poskytování součinnosti sdělit Dodavateli datum, ke kterému má být zahájena dodávka. V opačném případě, resp. nelze-li z poskytnutých podkladů stanovit bez jakýchkoliv pochybností uvedené datum, stanoví datum, ke kterému má

být zahájena dodávka, Dodavatel. Datum, ke kterému má být zahájena dodávka, bude uvedeno Dodavatelem v žádosti o změnu dodavatele v rámci procesu změny dodavatele u OTE podle příslušného právního předpisu. Zákazník souhlasí s uvedeným postupem uzavřením Smlouvy. Zákazník tímto bere na vědomí, že Dodavatel neodpovídá Zákazníkovi za případné sankce (včetně náhrady škody uplatněné vůči Zákazníkovi třetí stranou (typicky jiným držitelem licence na obchod s elektřinou)) vzniklé zejména v důsledku nesprávného určení/sdělení termínu zahájení dodávek komodity Zákazníkem či v důsledku ukončení smluvního vztahu Zákazníka s třetí stranou v průběhu trvání takového smluvního vztahu Zákazníka s třetí osobou.

Zahájení a průběh dodávky

- 2.4 Dodávka/odběr komodity do OM je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu se smlouvami o připojení, o distribuci a v souladu s PPDS a PDE, resp. ŘPPS a ŘPDS, k jehož distribuční síti je připojeno odběrné místo (odběrná místa). Dodavatel zahájí dodávku elektřiny/plynu od 00:00/06:00 hodin dne, ke kterému má být zahájena dodávka elektřiny/plynu do příslušného OM. Vyžadují-li to okolnosti registrace změny dodavatele u OTE, má Dodavatel právo zahájit dodávku později.
- 2.5 Dodávka komodity je splněna jejím předchodem z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do předmětného odběrného místa Zákazníka.
- 2.6 Měření dodávek komodity, a to včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.

Přerušení dodávky a ukončení dodávky

- 2.7 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku komodity, pokud tak stanoví obecně závazný právní předpis, zejména EZ, Smlouva, tyto VOP-4, PPDS a PDE, resp. ŘPPS a ŘPDS, a to za podmínek v nich uvedených. Dodávku komodity je oprávněn omezit nebo přerušit také Provozovatel při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených, případně se souhlasem Dodavatele a na výslovnou předchozí písemnou žádost Zákazníka.
- 2.8 Zákazník je povinen se zdržet neoprávněného odběru.
- 2.9 Přerušeni nebo ukončení dodávky komodity provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a náklady na přerušení nebo ukončení dodávky, zapříčiněné z důvodů na straně Zákazníka, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli.

Trvání smluvního vztahu

- 2.10 Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být bez uvedení důvodů vypovězena kteroukoli ze Smluvních stran písemným projevem vůle (výpovědí) doručením druhé Smluvní straně. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 2.11 Uzavře-li spotřebitel nebo fyzická osoba podnikatel smlouvu o dodávce komodity nebo smlouvu o sdružených službách dodávky komodity na dobu určitou, ve které je sjednáno prodloužení doby trvání závazku ze smlouvy bez jeho výslovného souhlasu, je oprávněn závazek ze smlouvy bez postihu vypovědět kdykoliv až do dvacátého (20.) dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze smlouvy; v opačném případě se Smlouva automaticky prodlužuje bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě o dobu, na kterou byla sjednána dodávka komodity, a to i opakovaně. Byla-li Smlouvou sjednána dodávka komodity do více OM, použijí se pravidla pro trvání Smlouvy pro každé OM zvlášť.
- 2.12 Uzavře-li právnická osoba smlouvu o dodávce komodity nebo smlouvu o sdružených službách dodávky komodity na dobu určitou, ve které je sjednáno prodloužení doby trvání závazku ze smlouvy bez jejího výslovného souhlasu, je oprávněna závazek ze smlouvy bez postihu vypovědět kdykoliv až do devadesátého (90.) dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze smlouvy; v opačném případě se Smlouva automaticky prodlužuje bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě o dobu, na kterou byla sjednána dodávka komodity, a to i opakovaně. Byla-li Smlouvou sjednána dodávka komodity do více OM, použijí se pravidla pro trvání Smlouvy pro každé OM zvlášť.
- 2.13 Spotřebitel je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze smlouvy o dodávce komodity nebo smlouvy o sdružených službách dodávky komodity, kterou při změně dodavatele uzavřel distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory držitele licence, kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky komodity. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy držitel licence. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Tím není dotčeno právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory podle občanského zákoníku, přičemž čtrnáctidenní lhůta pro odstoupení od smlouvy běží

ode dne jejího uzavření. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti zákazníka a Dodavatele podle EZ týkající se sjednané výpovědi smlouvy uzavřené na dobu neurčitou.

2.14 Odstoupit od Smlouvy může kterákoliv ze Smluvních stran v případech, kdy tak stanoví Smlouva, VOP-4 anebo obecně závazný právní předpis. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem uvedeným v tomto oznámení; odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost Zákazníka uhradit cenu za již poskytnuté plnění.

2.15 Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:

- poruší-li Zákazník smluvní povinnosti sjednané ve Smlouvě, uvedené v VOP-4 anebo PPDS a PDE, resp. ŘPPS a ŘPDS anebo stanovené obecně závazným právním předpisem;
- je-li Zákazník v prodlení o více než 15 dnů se zaplacením minimálně dvou platebních povinností vůči Dodavateli z titulu Smlouvy (včetně VOP-4) či vzniklých v souvislosti se Smlouvou, které Zákazník ani přes upozornění Dodavatele a v dodatečně lhůtě ke splnění, která mu upozorněním byla Dodavatelem dána, neuhradil;
- je-li déle než 15 dnů z důvodu nečinnosti anebo neplnění povinností Zákazníka anebo při neoprávněném odběru podle ustanovení EZ přerušena dodávka komodity, anebo je-li déle než 15 dnů přerušena dodávka komodity ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru nebo z důvodu jiného porušení povinností Zákazníka vůči Dodavateli či PDS;
- nesdělí-li Zákazník Dodavateli údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele komodity, sdělené údaje budou nepravdivé nebo neposkytne jinou potřebnou součinnost pro zahájení dodávky Dodavatelem;
- nedojde-li ke změně dodavatele komodity a zahájení dodávky komodity ani do 60 dnů po dni, ke kterému měla být zahájena dodávka komodity dle Smlouvy;
- důvodných pochybností o schopnosti Zákazníka řádně dostát svým závazkům ze Smlouvy (zejm. /i/ v případě vedení exekučního či insolvenčního řízení proti Zákazníkovi nebo jeho majetku, /ii/ jestliže v Centrálním registru dlužníků, Centrální evidenci exekucí, v databázích o bonitě a důvěryhodnosti zákazníků, popř. v jiné evidenci či databázi v ČR nebo v příslušných obchodních kruzích v souladu s právními předpisy bude zveřejněna informace o tom, že Zákazník měl/má neuhrazenou pohledávku vůči třetí osobě a je zřejmé, že tato skutečnost ohrožuje/může ohrozit plnění závazků ze Smlouvy apod.).

Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS tam, kde je to jeho povinností.

2.16 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:

- v případě zaviněného opakovaného neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele;
- má-li Zákazník postavení spotřebitele a uzavřel-li Smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku anebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele, pak je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 písm. c) OZ, tj. ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Lhůta pro odstoupení je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení prokazatelně odesláno Dodavateli. Pro odstoupení může Zákazník v postavení spotřebitele využít formulář pro odstoupení dostupný na www.energie.cz.

Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS tam, kde je to jeho povinností.

2.17 Sjednal-li spotřebitel Smlouvu s dynamickým určením ceny, je oprávněn vypovědět závazek ze Smlouvy s výpovědní dobou v trvání 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.

2.18 Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany ve smyslu příslušných právních předpisů (bez ohledu na právní moci takového rozhodnutí). Odstupující Smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

2.19 Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popřípadě odebrat měřicí zařízení. Opuštění OM Zákazníkem nemá vliv na trvání Smlouvy a závazky Zákazníka podle Smlouvy (tím není dotčeno právo spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby dle § 11e EZ).

2.20 Ukončením Smlouvy nezaniká nárok smluvních stran na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody.

Dispozice se Smlouvou

2.21 Dodavatel je oprávněn kdykoliv s předchozím písemným souhlasem Zákazníka převést jako postupitel svá veškerá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě, tj. zejména jinému držiteli licence, pokud nebylo dosud splněno. Jelikož plnění/závazky ze Smlouvy jsou opěťující se/trvající, lze Smlouvu postoupit s účinky k tomu, co ještě nebylo splněno.

3. MĚŘENÍ

- Způsob měření, typ měření a umístění měřicího zařízení, jakož i další podmínky měření určuje smlouva o připojení uzavřená mezi Zákazníkem a příslušným PDS. Měření komodity, odečet měřicího zařízení a předávání výsledků měření PDS provádí v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů. Odečet je prováděn zpravidla jednou za fakturační období (pravidelný odečet).
- Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti naměřených hodnot, tj. získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy anebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit PDS a Dodavateli nebo jím pověřené osobě. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven EZ a jeho prováděcími předpisy.

4. CENA KOMODITY, DISTRIBUČNÍ SLUŽBY, ÚČTOVÁNÍ, ZÁLOHY

- Jednotková cena komodity je sjednána ve Smlouvě podle příslušného produktu. Jednotková cena silové komodity může být v průběhu trvání Smlouvy změněna pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- Je-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem sjednána Smlouva o sdružených službách dodávky komodity, je Zákazník povinen hradit i cenu za distribuci a související služby v elektroenergetice/v plynárenství, tj. cenu regulovanou, která je stanovena příslušným platným cenovým výměrem ERÚ.
- Je-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem sjednána Smlouva o sdružených službách dodávky komodity, může Zákazník ohledně zajištění služby distribuční soustavy požádat Dodavatele o sjednání distribuční sazby, resp. o její změnu, pokud splní podmínky pro její příznání stanovené příslušnými předpisy PDS. Při změně distribuční sazby či pásma přepočtené roční spotřeby dojde ke změně ceny za dodávku komodity pro Zákazníka dle ceníku. V případě rozporu mezi distribuční sazbou uvedenou na Smlouvě a sazbou sdělenou PDS, má přednost distribuční sazba sdělená PDS. V případě, že Zákazník má sjednanou cenu dle ceníku, dochází při změně distribuční sazby či pásem přepočtené roční spotřeby ke změně ceny komodity pro Zákazníka s účinností změny této distribuční sazby či pásma přepočtené roční spotřeby v souladu s příslušnou cenou uvedenou v ceníku pro změněnou distribuční sazbu či pásmo přepočtené roční spotřeby.
- Rádně vyplněné žádosti podle předchozího odstavce tohoto článku VOP-4 včetně potřebných podkladů je Zákazník povinen zasílat písemně v listinné podobě nebo e-mailem, který je uveden ve Smlouvě. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel nese odpovědnost za obsahově nesprávnou, neúplnou či opožděnou doručení žádost, resp. zaslano k tomu neurčenou osobou či způsobem, který je v rozporu se Smlouvou a VOP-4. Taková žádost se nepovažuje za řádný projev vůle Zákazníka, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodne v konkrétním případě jinak.
- K cenám za distribuci a související služby ve elektroenergetice/v plynárenství a k ceně za silovou elektřinu/plyn se připočítává daň z elektřiny/z plynu, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy.
- Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávky komodity a distribučních služeb a jejich vyúčtování po uplynutí fakturačního období (dále jen „**Vyúčtování dodávky**“). Délka fakturačního období je určena příslušným PDS jako období mezi dvěma pravidelnými odečty, není-li ve Smlouvě sjednána délka fakturačního období jiná. Dodavatel je povinen vyúčtovat dodávku neprodleně poté, kdy od PDS prostřednictvím OTE obdrží všechny potřebné údaje. Pokud Zákazník bude mít zájem o fakturaci mimo termín stanovený PDS bude tato činnost hrazena dle Ceníku poplatků a speciálních služeb dostupného na www.inenergie.cz (dále jen „**CPSS**“).
- Vyúčtování dodávky je Dodavatelem prováděno v cenách dle Smlouvy, případně odpovídajících příslušnému produktu v době dodávky, a to vystavením daňového dokladu – faktury, která obsahuje náležitosti podle příslušných obecně závazných právních předpisů.
- Fakturu předloží (odešle) Dodavatel Zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení primárně prostřednictvím Klientského portálu, nebo e-mailem.
- Faktura pro Zákazníky, kteří hradí zálohy, je splatná 14. kalendářní den (v případě doplatkové faktury) od jejího vystavení nebo v termínu uvedeném ve fakture. Faktura pro Zákazníky, kteří nehradí zálohy, je splatná 7. kalendářním dnem (v případě doplatkové faktury) od jejího vystavení. Bude-li doručena faktura (vyúčtování dodávky a/nebo pravidelná záloha) Zákazníkovi později než 5. kalendářním dnem, respektive 7. kalendářním dnem po jejím vystavení, je faktura (v případě doplatkové faktury) splatná 7. kalendářním dnem po jejím doručení. Případně-li den splatnosti na sobotu, neděli nebo (státní) svátek, je dnem splatnosti předcházející pracovní den. Faktura je splatná do 45. kalendářních dnů (v případě přeplatkové faktury).
- Všechny platby se mezi Smluvními stranami provádí bezhotovostně způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Zákazník je povinen přesnou platbu z Faktury označit variabilním symbolem určeným Dodavatelem. Variabilní symbol a číslo účtu je uvedeno v Platebním kalendáři nebo v příslušné fakture. Při Vyúčtování dodávky je Dodavatel oprávněn převádět do dalšího fakturačního období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto plateb je

Dodavatel povinen oznámit Zákazníkovi. Případný přeplatek Faktury může Dodavatel započítat (zaúčtovat) na úhradu záloh v následujícím fakturačním období, nebo na úhradu jakýchkoliv i nesplatných pohledávek za Zákazníkem. Nepřevéde-li Dodavatel platbu do dalšího období, vrátí Zákazníkovi přeplatky z Vyúčtování dodávky způsobem sjednaným ve Smlouvě (na bankovní účet, poštovní poukázkou) a to nejpozději do 45 dnů od vzniku přeplatku. Za den vrácení platby se považuje den připsání odpovídající částky na bankovní účet Zákazníka, v případě využití provozovatele poštovních služeb je tímto dnem den, kdy je Dodavatelem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.

4.11 Platby se provádějí primárně v měně CZK (Česká koruna) nebo EUR.

4.12 V průběhu fakturačního období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy. Počet záloh, výše a splatnost jsou stanoveny v Platebním kalendáři, který Dodavatel odešle písemně (e-mailem) Zákazníkovi před dodávkou nebo v přiměřené době po zahájení odběru/dodávky. Výše, počet a splatnost záloh je stanovena Dodavatelem podle Sjednaného množství komodity, resp. podle předpokládané roční spotřeby komodity, spotřeby za předchozí srovnatelné období nebo podle údajů registrovaných v systému OTE, zejména o skutečné spotřebě v OM. Dodavatel je oprávněn měnit výši, počet a splatnost záloh, a to zejména s ohledem na množství odebírané komodity výrazné změny cen na trhu s komoditou, změnu charakteru odběru, distribuční sazby apod. Zaplacené zálohy v příslušném fakturačním období budou zúčtovány ve Vyúčtování dodávky.

4.13 Zákazník se zavazuje Dodavateli hradit:

- náklady spojené zejména se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny/plynu (zejména vyúčtované příslušným provozovatelem distribučních služeb),
- náklady na zaslání výzev, upomínek a podobných listin ke splnění závazku (povinnosti) Zákazníka, s jejichž plněním je Zákazník v prodlení, a které by jinak Dodavateli při řádném plnění povinností ze strany Zákazníka nevznikly,
- náklady spojené se zasláním Faktur a Záloh jinou než elektronickou formou,
- náklady spojené s uplatněním/vymáháním pohledávky (a to i s využitím třetí osoby – inkasního subjektu), a to ve výši stanovené CPSS. Není-li příslušná nákladová položka obsažena v CPSS, nezbujuje to Zákazníka povinností uhradit Dodavateli vzniklé náklady/škodu.

Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrady škody, jiné poplatky a náklady /viz výše/ apod.) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; za výzvu k úhradě je možno považovat i jejich vyúčtování fakturou.

4.14 Zákazník je povinen každou fakturu a údaje v ní uvedené neprodleně po obdržení zkontrolovat. Povinnost k úhradě je splněna řádně a včas, je-li platba řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na účet příslušné smluvní strany nejpozději v termínu splatnosti.

4.15 Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:

- přímé inkaso z bankovního účtu Zákazníka, kdy Zákazník je povinen u svého peněžního ústavu sjednat souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě plateb dává Dodavatel;
- vlastní podnět, kdy Zákazník hradí platby Dodavateli na vlastní podnět, například převodním příkazem, osobním poukázkou, SIPO,

4.16 Zákazník je povinen nést náklady spojené se zvoleným způsobem úhrady (poplatky za bankovní převod, poštovní poukázkou, SIPO apod.). Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi své náklady spojené s vyplacením přeplatků prostřednictvím poštovních poukázek a placením záloh prostřednictvím SIPO ve výši stanovené v CPSS nebo v aktuální výši cen příslušných poskytovatelů dotčených služeb.

4.17 Faktury, Platební kalendáře a ostatní obdobné doklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené prostředky výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko ani podpis.

4.18 Je-li po přijetí plnění Dodavatelem vydáno potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky, ani že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže se Smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.

4.19 V případě každého jednotlivého prodlení Zákazníka s jakýmkoli peněžním závazkem dle Smlouvy je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy, a to již od prvního dne prodlení.

4.20 Dodavatel si vyhrazuje právo sjednat nad rámec Smlouvy se Zákazníkem peněžitou jistotu v případě potřeby prokázání schopnosti Zákazníka řádně a včas plnit závazky ze Smlouvy (zejm. hradit cenu za dodanou Komoditu a související služby). Výši peněžité jistoty určí Dodavatel na základě posouzení údajů vyplývajících z veřejných rejstříků (zejm. /i/ v případě vedení exekučního či insolvenčního řízení proti Zákazníkovi nebo jeho majetku, /ii/ jestliže v Centrálním registru dlužníků, Centrální evidenci exekucí, v databázích o bonitě a důvěryhodnosti zákazníků, popř. v jiné evidenci či databázi v ČR nebo v příslušných obchodních kruzích v souladu s právními předpisy bude zveřejněna informace o tom, že Zákazník měl/má neuhrazenou pohledávku vůči třetí osobě a je zřejmé, že tato skutečnost ohrožuje/může ohrozit plnění

závazků ze Smlouvy). Výše peněžité jistoty je zpravidla ve výši maximálně tří zálohových plateb.

5. REKLAMACE

5.1 Zjistí-li kterýkoli z účastníků právního vztahu chyby nebo omyly při Vyúčtování dodávky podle Smlouvy, vzniklých nesprávným odečtem elektroměru/plynoměru, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., mají účastníci nárok na vzájemné vypořádání. Zjistí-li Zákazník některý z uvedených případů, předá Dodavateli písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (tzv. reklamacie). Zjistí-li Dodavatel některý z uvedených případů, odstraní vadu a provede nápravu prostřednictvím opravného Vyúčtování.

5.2 V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení předchozího odstavce tohoto článku předá Zákazník Dodavateli písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci vyúčtování dodávky nebo distribučních služeb, případně reklamaci měření dodávky. Reklamacie bude obsahovat zejména:

- identifikaci Zákazníka;
- identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo elektroměru/plynoměru a zjištěné stavy;
- presný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacie, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacie;
- podpis Zákazníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Zákazníkem později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamacie budou považovány za novou reklamaci.

5.3 Zákazník se zavazuje uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu, a to zpravidla do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne následujícího po dni, kdy Zákazník zjistil nebo mohl při obvyklé péči zjistit důvod reklamacie. Uplatněná reklamacie nemá odkladný účinek, tj. zejména na splatnost reklamovaného vyúčtování. Dodavatel reklamaci prošetří ve lhůtě 30 dní ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou. Pokud důvod reklamacie souvisí s distribucí komodity, platí, že se lhůta pro vyřízení reklamacie prodlužuje o dobu posouzení věci PDS.

6. DORUČOVÁNÍ

6.1 Písemná korespondence mezi účastníky smluvního vztahu, jako např. faktury, upomínky, výzvy, žádosti o změnu Smlouvy, které vyžadují písemnou formu, bude činěna v českém jazyce a prováděna:

- zasláním v písemné listinné podobě na zaslací adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo VOP-4; Smluvní strany si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu. Není-li ujednána, pak na adresu bydliště nebo sídla; jakoukoliv změnu zaslací adresy, bydliště či sídla je účastník smlouvy povinen oznámit druhé smluvní straně nejpozději do 7 dnů poté, kdy ke změně došlo; nebo
- osobním předáním; nebo
- elektronickou poštou na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě anebo oznámen Dodavateli, nebo
- datovou schránkou, pokud ji má Zákazník zřízenou.

6.2 Povinnost Dodavatele doručit korespondenci Zákazníkovi je splněna v případě i.) doručování elektronickou poštou okamžikem prokazatelného dodání příslušné elektronické pošty na e-mail Zákazníkov; ii.) doručování doporučeným dopisem zasláním Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence, v případě pochybností třetí (3.) pracovní den po jejím prokazatelném odeslání příslušného doporučeného dopisu na adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě. Zmaří-li vědomě Zákazník doručení, platí, že korespondence byla řádně doručena.

6.3 Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím e-mailu anebo prostřednictvím SMS zpráv, pokud má Dodavatel takovýto kontakt na Zákazníka k dispozici, případně prostřednictvím datové schránky, pokud ji má Zákazník zřízenou. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické písemné formě ve věci dodávek komodity a souvisejících služeb v elektroenergetice/plynárství; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláné elektronickou formou podle platných právních předpisů.

6.4 Dodavatel je oprávněn požadovat při komunikaci se Zákazníkem ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybnosti o správné identifikaci Zákazníka je Dodavatel oprávněn provedení požadavku odmítnout.

7. UTVRZENÍ ZÁVAZKŮ – SMLUVNÍ POKUTY

7.1 Smluvní pokuta stanovená Smlouvou je splatná ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne vystavení příslušné faktury, kterou Dodavatel

- odešle Zákazníkovi do pěti (5) kalendářních dnů ode dne vystavení, a to způsobem zvoleným ke korespondenci smluvních stran ve Smlouvě.
- 7.2 V případě prodlení Zákazníka, který je spotřebitelem nebo fyzickou osobou podnikatelem, s jakýmkoli peněžitým závazkem dle Smlouvy (včetně VOP-4) je Dodavatel vůči takovému zákazníkovi oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení za každý započatý den prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy, a to již od prvního dne prodlení.
- 7.3 V případě prodlení Zákazníka, který je právnickou osobou, s jakýmkoli peněžitým závazkem dle Smlouvy (včetně VOP-4) o více než 15 dnů je Dodavatel oprávněn vůči takovému zákazníkovi požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to i opakovaně za každých dalších 15 dnů prodlení, jakož i náhradu škody ve výši převyšující smluvní pokutu. Zákazník tímto uznává význam zajištění uvedeného závazku pro Dodavatele a výslovně souhlasí se způsobem a výší zajištění uvedeného závazku.
- 7.4 V případě Smlouvy na dobu určitou s pevnou cenou za dodávky komodity se Zákazník zavazuje odebírat od Dodavatele komoditu po sjednanou dobu trvání smluvního závazku.
- 7.5 Při porušení povinností Zákazníka, který je v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, odebírat od Dodavatele komoditu po sjednanou dobu trvání smluvního závazku je Dodavatel oprávněn Zákazníka, který je v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, účtovat za každý den porušení utvrzené povinnosti (která by bez zaplacení smluvní pokuty trvala) a Zákazník, který je v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, je povinen zaplatit částku rovnající se 40 % součinu ceny komodity bez DPH, daně z elektřiny/zemního plynu/ a některých dalších plynů a průměrné denní spotřeby. Průměrná denní spotřeba se určí z plánované roční spotřeby evidované OTE a není-li známa, potom ze skutečné spotřeby za předchozích 12 měsíců. Nelze-li zjistit ani skutečnou spotřebu, určí se průměrná denní spotřeba z předpokládané roční spotřeby sjednané ve Smlouvě. Zaplacením smluvní pokuty zaniká závazek s účinky do budoucna.
- 7.6 Při podstatném porušení povinností Zákazníka, který je v postavení právnické osoby (tj. nejedná se o spotřebitele nebo fyzickou osobu podnikající), pro které je Dodavatel oprávněn dle Smlouvy od Smlouvy odstoupit, zejména povinnosti odebírat od Dodavatele komoditu po sjednanou dobu trvání smluvního závazku, je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi, který je v postavení právnické osoby, účtovat a takový zákazník je povinen zaplatit Dodavateli za každý jednotlivý případ porušení a každé OM smluvní pokutu, a to ve výši 25.000 Kč. V případě, že pro podstatné porušení smluvních povinností Zákazníka, který je v postavení právnické osoby, dojde k ukončení dodávek dle Smlouvy a/nebo k odstoupení Dodavatele od Smlouvy, navyšuje se (za každé porušení a každé OM) výše smluvní pokuty o součin sazby: a. 2.000,- Kč/MWh a celkového množství neodebrané elektřiny v OM, nebo b. 1.000,- Kč/MWh a celkového množství neodebraného plynu v OM, přičemž platí, že celkové množství neodebrané komodity je vždy stanoveno jako rozdíl mezi předpokládanou celkovou spotřebou komodity v MWh za sjednanou dobu trvání dodávek dle této Smlouvy, jež bude vypočítána jako součin roční spotřeby v OM dle Smlouvy a doby trvání smluvního závazku dle Smlouvy, na straně jedné a celkovým již odebraným množstvím komodity za období trvání Smlouvy vyúčtovaným Dodavatelem v souladu se Smlouvou na straně druhé. V případech, kdy je tato Smlouva sjednána na dobu neurčitou, je celkové množství neodebrané komodity rovno ¼ roční předpokládané spotřeby dle Smlouvy. Uplatnění smluvní pokuty nevylučuje uplatnění nároku Dodavatele vůči Zákazníkovi, který je právnickou osobou, na náhradu škody ve výši převyšující smluvní pokutu.
- 7.7 Dodavatel je při prodlení Zákazníka s úhradou peněžitého závazku dle Smlouvy (zejm. platby na základě zálohové faktury či vyúčtování) oprávněn zasílat Zákazníkovi písemné upomínky s výzvou k dodatečnému splnění dluhu, a to i opakovaně. Dodavatel je v této souvislosti oprávněn uplatnit nárok na úhradu nákladů v paušální výši 300,- Kč za každou druhou upomínku.
- ## 8. ZMĚNY CEN A SMLUVNÍCH PODMÍNEK
- 8.1 Smlouva na dobu určitou s pevnou cenou – Dodavatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit Podmínky, či jiné smluvní podmínky (vyjma cenových podmínek), a to zejména v důsledku legislativních změn, rozhodnutí správních orgánů, technických, organizačních nebo obchodních změn na straně Dodavatele či změn na trhu s energiemi. O změně bude Zákazník adresně informován v souladu s právními předpisy, a to způsobem zvoleným ke korespondenci smluvních stran.
- 8.2 Smlouva na dobu neurčitou, smlouva s dynamickým určením ceny – Dodavatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit cenové podmínky, Podmínky, či jiné smluvní podmínky, a to zejména v důsledku legislativních změn, rozhodnutí správních orgánů, technických, organizačních nebo obchodních změn na straně Dodavatele či změn na trhu s energiemi. O změně bude Zákazník adresně informován v souladu s právními předpisy, a to způsobem zvoleným ke korespondenci smluvních stran.
- 8.3 Dodavatel je oprávněn změnit cenu, produkt či samostatné VOP v přiměřeném rozsahu VOP-4. Změny VOP-4 budou Zákazníkovi oznámeny nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny e-mailem, nebo písemně v listinné podobě (např. uvedením ve Vyúčtování) nebo na www.inenergie.cz
- 8.4 Dodavatel je oprávněn v případě, že je vázána cena silové elektřiny/plynu sjednaná ve Smlouvě anebo uvedená v CPSS, jakkoliv na ceny silové elektřiny/plynu na organizovaných trzích s elektřinou/plynem, příslušným způsobem v průběhu trvání Smlouvy měnit/upravit bez dalšího cenu silové elektřiny/plynu sjednanou ve Smlouvě anebo uvedenou v CPSS, jakož i s daným produktem souvisejících poplatků. Dále je v tomto článku používán pojem „Cena“ zahrnující cenu silové elektřiny/plynu a veškeré poplatky související s dodávkou elektřiny/plynu u jakéhokoliv produktu.
- 8.5 Zákazník je povinen se s novými VOP-4 anebo Cenou seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data účinnosti změny VOP-4 nebo zvýšení Ceny. To neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi změnu Smluvních podmínek anebo Ceny nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně poučí Zákazníka o jeho právu odmítnout takovou změnu a vypovědět závazek ze smlouvy bez postihu. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu a bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy Dodavateli. Právo odstoupit od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a v případě změny VOP-4 v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. V případě, že je Smlouvou vázána cena silové elektřiny/plynu jakkoliv na ceny silové elektřiny/plynu na organizovaných trzích s elektřinou/plynem, nejsou změny ceny silové elektřiny/plynu změnou (zvýšením) Ceny podle tohoto článku, a Zákazníkovi nevzniká právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku.
- 8.6 Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny VOP-4 a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.
- 8.7 Dodavatel je oprávněn u CPSS každoročně přiměřeně změnit sazby jednotlivých položek (zejména dle meziroční inflace stanovené Českým statistickým úřadem).
- 8.8 Ceny nezahrnují náklady Dodavatele na pořízení emisní povolenky v souvislosti se systémem obchodování s emisemi ETS 2 podle evropské Směrnice 2003/87/ES a její plánované transpozice do právního řádu České republiky, která se očekává s účinností od roku 2027, případně později dle data účinnosti změn. Podrobnosti k této zákonné povinnosti budou zveřejněny bez zbytečného odkladu po transpozici a vzniku funkčního trhu emisních povolenek ETS 2 na webových stránkách Dodavatele. Ke dni uzavření Smlouvy není předsná cena emisní povolenky známa, je k dispozici pouze nezávazný odhad, že cena povolenky nepřesáhne 45 EUR za tunu emisí, což by znamenalo zvýšení cen podle ceníku o 0,230 Kč/kWh při použití směnného kurzu 25 Kč/ EUR. Dodavatel si v rámci smlouvy vyhrazuje právo upravit ceny o náklady na pořízení povolenek přidělené na smlouvu až do výše 0,690 Kč/kWh. Tato částka vychází z historické volatility cen emisních povolenek ETS 1 a bude účtována od okamžiku účinnosti zákonné povinnosti. Cena upravená v tomto rozsahu se považuje za předem sjednanou. Dodavatel bude o těchto nákladech Zákazníka přiměřeně informovat na svých webových stránkách a zavazuje se s obvyklou podnikatelskou péčí zajistit, aby tyto náklady odpovídaly aktuální ceně povolenky v době pořízení. Dopady na ceny, které odpovídají promítnutí těchto nákladů (od zavedení této povinnosti, včetně každé následné změny těchto nákladů), se nepovažují za změnu ceny ani za změnu smluvních podmínek vyvolávající právo na oznámení Zákazníkovy či výpověď smlouvy ze strany Zákazníka. Tyto změny nevycházejí z obchodního rozhodnutí Dodavatele, ale z povinnosti uložené právními předpisy, o níž byl Zákazník informován při uzavření smlouvy. Tato úprava je zároveň v souladu se zákonnou výjimkou podle § 11a odst. 6 EZ.
- ## 9. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
- 9.1 V případě, že je Smlouvou zasmuloveně více odběrných míst (např. uvedením těchto odběrných míst v Příloze dokumentu nebo i jinak), platí, že se ustanovení Smlouvy a těchto VOP-4 uplatní na každé z odběrných míst zvlášť.
- 9.2 Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět.
- 9.3 Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů; nadto Dodavatel neodpovídá za škody

- na odběrném zařízení a spotřebičích Zákazníka, které nejsou před negativními vlivy chráněny v souladu s technickými normami nebo pokyny výrobců spotřebičů.
- 9.4 Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy a případné vymáhání nároků z ní vyplývajících Dodavateli dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZZOÚ“), a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění (dále jen „Nařízení“).
- 9.5 Zákazník, který je fyzickou osobou, bere podpisem Smlouvy na vědomí, že zpracování osobních údajů upravuje ZZOÚ a také Nařízení, a prohlašuje, že tímto bere na vědomí a je poučen o svých právech podle ZZOÚ a Nařízení. V souladu se ZZOÚ je Zákazník tímto informován a bere na vědomí, že má právo na informace o tom, jaké osobní údaje, k jakému účelu a jakým způsobem jsou o Zákazníkovi zpracovávány. Pokud Zákazník zjistí nebo se domnívá, že Dodavatel, jako správce osobních údajů, provádí zpracování Zákazníkových osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, je Zákazník oprávněn požádat Dodavatele, jako správce osobních údajů, o vysvětlení, nebo požadovat, aby Dodavatel, jako správce osobních údajů, odstranil takto vzniklý stav, tj. zejména žádat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. V souladu s Nařízením je Zákazník tímto informován a bere na vědomí, že má právo na transparentní přístup správce osobních údajů, právo na informace, právo na přístup k osobním údajům (právo získat potvrzení o zpracování a právo získat kopii osobních údajů), právo na opravu, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost, právo vznést námitku a právo nebyt předmětem automatického zpracování; současně bere Zákazník na vědomí, že má právo, aby jeho osobní údaje byly adekvátním způsobem zabezpečeny proti neoprávněnému zpřístupnění. Současně Zákazník podpisem Smlouvy prohlašuje, že jím poskytnuté osobní údaje o jeho osobě jsou pravdivé a že je poskytuje dobrovolně a z vlastního zájmu. Zákazník je současně tímto informován, že zpracování osobních údajů bude provádět správce osobních údajů, resp. k tomu oprávněný zpracovatel, resp. oprávněný a informovaný personál správce a oprávněného zpracovatele, a to jak manuálně (ručně), tak prostřednictvím nástrojů elektronických komunikací.
- 9.6 Jestliže se některé ustanovení Smlouvy nebo VOP-4 stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOP-4, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu

- a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.
- 9.7 Zákazník se zavazuje oznámit Dodavateli změny týkající se skutečnosti a údajů uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od okamžiku, kdy nastaly, na email info@inenergie.cz. Zejména je povinen oznámit a případně i doložit: (i) změnu kontaktních údajů (adresy, e-mailu, bankovního účtu apod.); (ii) režim plátcovství DPH, včetně jeho změn; (iii) režim osvobození od daně z plynu, včetně jeho změn a doložení případného povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně nebo čestného prohlášení pro osvobození od daně z plynu; (iv) existenci jakékoliv jiné licence dle energetického zákona (v) vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti. Oznámení změn je účinné ke dni doručení takového oznámení Dodavateli, nestanoví-li právní předpisy nebo Dodavatel jinak. Pokud Zákazník nedoloží povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně nebo nesdělí Dodavateli informaci o nároku na osvobození plynu od daně, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat dodávku plynu včetně daně. V případě porušení oznamovací povinnosti dle věty první tohoto ustanovení Zákazníkem odpovídá Zákazník Dodavateli za veškerou újmu, která Dodavateli v důsledku takového neoznámení vznikla, a to i v případě, že Dodavatel mohl údaj o takové změně, zejména o změně plátcovství či o dispozici povolení nabytí plyn osvobozený od daně, zjistit z veřejně dostupného zdroje.
- 9.8 Zákazník, který není spotřebitelem, není oprávněn započíst svoje pohledávky proti pohledávkám Dodavatele.
- 9.9 Zákazník není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy či vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou bez předchozího souhlasu Dodavatele postoupit na jiného, a to ani jejich vložení do základního kapitálu jiné osoby, nebo k nim zřizovat zástavní právo.
- 9.10 Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel nebo jeho zmocněnec požadovat předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.

Písemná listinná podání určená Dodavateli musí být doručena na doručovací adresu: **IN ENERGIE s.r.o., 28.října 3346/91, 702 00 Ostrava**. Doručovací adresu je Dodavatel oprávněn změnit bez vlivu na změnu VOP-4.

Tato aktualizace VOP-4 nabývá účinnosti dnem 1.3.2026 a vztahuje se na veškeré Smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Dodavatelem od 1.3.2026 a dále.

V Ostravě dne **27.2.2026**

IN ENERGIE s.r.o.,
Ing. Břetislav Novosad, Ph.D., jednatel