

**Všeobecné obchodní podmínky IN ENERGIE Prodej s.r.o.  
dodávky elektřiny ze sítí NN a zemního plynu maloodběr firma/domácnost (VOP-3)  
pro smluvní vztahy uzavřené po 1.11.2018 a nahrazující VOP-1 ze dne 1.9.2016  
a nahrazující VOP-2 ze dne 13.6.2018**

**I. Základní ustanovení**

- 1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávek elektřiny ze sítí nízkého napětí a dodávek zemního plynu – maloodběr firma/domácnost do 630 MWh/rok (dále jen „**VOP-3**“) jsou nedílnou součástí (přílohou) Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN a/nebo Smlouvy o dodávce elektřiny ze sítí NN a/nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu maloodběr a domácnost do 630 MWh/rok a/nebo Smlouvy o dodávce plynu maloodběr a domácnost do 630 MWh/rok (dále též jen „**Smlouva**“), a podrobněji upravují smluvní podmínky závazkového vztahu mezi držitelem licence č. 141633991 na obchod s elektřinou a č. 241633992 na obchod s plynem, společností **IN ENERGIE Prodej s.r.o.**, se sídlem Závodní 1219/93, Ostrava - Zábřeh, 700 30 Ostrava, IČ: 05082013, DIČ: CZ05082013, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 76770 (dále jen „**Dodavatel**“) a právníky nebo fyzickými osobami (dále jen „**Zákazník**“), vzniklého na základě Smlouvy. Dodavatel a Zákazník (též také „**Smluvní strany**“)
- 2) VOP-3 podrobněji upravují práva a povinnosti účastníků Smlouvy – zejména ve vztahu k zákonu č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „**EZ**“), a příslušným prováděcím a souvisejícím právním předpisům a technickým normám. VOP-3 jsou k dispozici v obchodních místech Dodavatele a na webové stránce Dodavatele (v době vydání těchto VOP-3 [www.inenergie.cz](http://www.inenergie.cz)).
- 3) VOP-3 ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č.89/2012 Sb. Občanský zákoník (dále též jen „**OZ**“) určují část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Smlouvou se rozumí:
  - a) smlouva o dodávce elektřiny ze sítí NN nebo
  - b) smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN (dále též jen „Smlouva o sdružených službách“) nebo
  - c) smlouva o dodávce plynu maloodběr a domácnost do 630 MWh/rok
  - d) smlouva o sdružených službách dodávky plynu maloodběr a domácnost do 630 MWh/rok
- 4) Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním VOP-3 přednost.
- 5) Při uzavření Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí, že Dodavatel uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále též jen „**PDS**“) smlouvu zahrnující mj. dopravu/distribuci elektřiny/plynu do odběrného/předávacího místa Zákazníka (Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy) a poskytne za tímto účelem PDS potřebné osobní a kontaktní údaje Zákazníka.
- 6) Při uzavření Smlouvy v písemné listinné podobě anebo elektronické podobě může Dodavatel učinit podpis jeho

faksimilií, mechanickým podpisovým razítkem nebo skenem vyobrazení podpisu. Stejným způsobem může Dodavatel postupovat i v případech následného písemného listinného styku v rámci plnění Smlouvy. Zákazník je vždy povinen řádně se identifikovat jménem, příjmením a funkcí jednající osoby, a příslušnou listinu podepsat.

- 7) Veškeré změny Smlouvy a úkony týkající se ukončení Smlouvy, reklamací, zajišťování plnění Smlouvy, započtení plnění, uplatnění pohledávek apod., budou činěny písemnou listinnou formou.
- 8) Pro účely Smlouvy a VOP-3 jsou používány odborné pojmy v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy, např. cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále též jen „**ERÚ**“), technickými normami apod.

**II. Dodací podmínky, zahájení, průběh, přerušování/ukončení dodávky elektřiny/plynu, trvání smluvního vztahu a dispozice se Smlouvou**

**Dodací podmínky**

- 1) Smluvní strany si mohou ve Smlouvě ve vztahu k příslušnému odběrnému/předávacímu místa (dále též jen jako „**OM**“) sjednat dodávku/odběr konkrétního množství elektřiny/plynu za určité období (dále též jen „**Sjednané množství elektřiny/plynu**“). Za Sjednané množství elektřiny/plynu se považuje rovněž základní Sjednané množství elektřiny/plynu za jeden rok. Není-li množství elektřiny/plynu sjednáno ve Smlouvě, bere se množství elektřiny/plynu, které je pro uvedené OM evidováno u distribuční společnosti/Operátora trhu s elektřinou a plynem (dále jen OT) tzv. odhad roční spotřeby.
- 2) Dodavatel je povinen dodávat elektřinu/plyn do OM Zákazníka a související služby v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; tato povinnost se vztahuje na všechna OM, do nichž je ujednána dodávka elektřiny/plynu;
- 3) Zákazník je povinen:
  - a) při odběru elektřiny respektovat Pravidla provozování distribuční soustavy elektřiny (dále jen „**PPDS**“) a Podmínky distribuce elektřiny, vydané příslušným PDS (dále jen „**PDE**“) a Smlouvu o připojení odběrného místa elektřiny; uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s PPDS a PDE obeznámil a akceptuje je;
  - b) při odběru plynu respektovat Řád provozovatele přepravní soustavy plynu (dále jen „**ŘPPS**“) a Řád provozovatele distribuční soustavy plynu (dále jen „**ŘPDS**“) vydaný příslušným PDS, a Smlouvu o připojení odběrného místa plynu; uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s ŘPPS a ŘPDS obeznámil a akceptuje je;
  - c) Pokud nebylo dohodnuto datum, ke kterému má být zahájena dodávka elektřiny/plynu do konkrétního OM, je Zákazník povinen v rámci

poskytování součinnosti sdělit Dodavateli datum, ke kterému má být zahájena dodávka. V opačném případě, resp. nelze-li z poskytnutých podkladů stanovit bez jakýchkoliv pochybností uvedené datum, stanoví datum, ke kterému má být zahájena dodávka, Dodavatel. Datum, ke kterému má být zahájena dodávka, bude uvedena Dodavatelem v žádosti o změnu dodavatele v rámci procesu změny dodavatele u OT podle příslušného právního předpisu. Zákazník souhlasí s uvedeným postupem uzavřením Smlouvy. Zákazník tímto bere na vědomí, že Dodavatel neodpovídá Zákazníkovi za případné sankce (včetně náhrady škody uplatněné vůči Zákazníkovi třetí stranou (typicky jiným držitelem licence na obchod s elektřinou) vzniklé zejména v důsledku nesprávného určení/sdělení termínu zahájení dodávek elektřiny/zemního plynu Zákazníkem či v důsledku ukončení smluvního vztahu Zákazníka s třetí stranou v průběhu trvání takového smluvního vztahu Zákazníka s třetí osobou.

#### Zahájení a průběh dodávky

- 4) Dodávka/odběr elektřiny/plynu do OM je zahájena od počátečního stavu měřícího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu se smlouvami o připojení, o distribuci a v souladu s PPDS a PDE, resp. ŘPPS a ŘPDS, k jehož distribuční síti je připojeno odběrné místo (odběrná místa). Dodavatel zahájí dodávku elektřiny/plynu od 00:00/06:00 hodin dne, ke kterému má být zahájena dodávka elektřiny/plynu do příslušného OM. Vyžadují-li to okolnosti registrace změny dodavatele u OT, má Dodavatel právo zahájit dodávku později.
- 5) Dodávka elektřiny/plynu je splněna jejím přechodem z příslušné distribuční soustavy přes měřící zařízení, kterým je měřena, do předmětného odběrného místa Zákazníka.
- 6) Měření dodávek elektřiny/plynu, a to včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.
- 7) Dodávka elektřiny/plynu v případě stavu nouze je upravena zvláštním právním předpisem, PPDS a PDE, resp. ŘPPS a ŘPDS. Dodavatel přijímá opatření při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze (ve smyslu dotčených ustanovení EZ a příslušných prováděcích právních předpisů k EZ), které přijímá příslušný PDS a která jsou uvedena v PPDS. Dodavatel si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku elektřiny/plynu Zákazníkovi dle regulačního stupně, kam je tento zařazen v souladu s platnými právními předpisy a rozhodnutími příslušných orgánů a osob. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze a při stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze uvedená ve Smlouvě a PPDS a PDE, resp. ŘPPS a ŘPDS, a pokud zde nejsou uvedena, rozumí se těmito opatřeními pokyny stanovené provozovatelem přenosové soustavy, provozovatelem přepravní soustavy, PDS a jejich dispečinky.

#### Přerušování dodávky a ukončení dodávky

- 8) Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku elektřiny/plynu, pokud tak stanoví obecně závazný právní předpis, zejména EZ, Smlouva, tyto VOP-3, PPDS a PDE, resp. ŘPPS a ŘPDS, a to za podmínek v nich uvedených. Dodávku elektřiny/plynu je oprávněn omezit nebo přerušit také Provozovatel při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených.
- 9) Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny/plynu Zákazníkovi podle příslušných ustanovení EZ, zejména při tzv. neoprávněném odběru (ustanovení §30 odst. 1 písm. d) a § 51 EZ/ustanovení § 61 odst. 1 písm. d) a §74 EZ).
- 10) Zákazník je povinen se zdržet neoprávněného odběru.
- 11) Přerušování nebo ukončení dodávky elektřiny/plynu provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a náklady na přerušování nebo ukončení dodávky je Zákazník povinen uhradit Dodavateli. V těchto případech nemá Zákazník právo na náhradu škody a ušlého zisku a je povinen nahradit Dodavateli zejména vynaložené náklady a vzniklou škodu.

#### Trvání smluvního vztahu

- 12) Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být bez uvedení důvodů vypovězena kteroukoli ze Smluvních stran písemným projevem vůle (výpovědí) doručeným druhé Smluvní straně. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se stanovuje, že ani jedna ze Smluvních stran není oprávněna jednostranně písemně vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu určitou.
- 13) Smlouva uzavřená na dobu určitou končí uplynutím sjednané doby plnění za předpokladu, že kterákoli ze Smluvních stran doručí druhé Smluvní straně nejpozději 90 kalendářních dnů před uplynutím sjednané doby plnění písemné oznámení o tom, že trvá na ukončení smluvního vztahu uplynutím sjednané doby plnění; v opačném případě se Smlouva automaticky prodlužuje bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě o dobu, na kterou byla sjednána dodávka elektřiny/plynu, a to i opakovaně. Byla-li Smlouvou sjednána dodávka elektřiny/plynu do více OM, použijí se pravidla pro trvání Smlouvy pro každé OM zvlášť. Nebyla-li neregulovaná jednotková cena silové elektřiny na takto prodoužené období mezi Smluvními stranami sjednána dohodou Smluvních nejpozději jeden (1) měsíc před začátkem příslušného prodlouženého období; stanoví jednotkovou platnou neregulovanou cenu silové elektřiny pro prodloužené období Dodavatel dle vzorce uvedeného dále v tomto odstavci, do kterého Dodavatel dosadí známé hodnoty daných proměnných k 20. 12. trvajícím kalendářního roku (dále jen „**Rozhodný den**“); v případě, že by Rozhodný den nebyl pracovním dnem, je Rozhodným dnem vždy nejbližší pracovní den předcházející dni 20. 12. Neregulovaná cena dodané silové elektřiny (bez DPH, daně z elektřiny) pro prodloužené období, vychází vždy z následujícího vzorce:

$C = PXE \cdot 1,35 \cdot \text{ČNB}$

C = konečná jednotarifní cena Zákazníka;

PXE = cena futures produktu BL CAL (nejlepší okamžitá prodejní cena) na prodloužené období dle [www.pxe.cz](http://www.pxe.cz);

ČNB = kurz k termínu zajištění produktu BL CAL dle [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

14) V případě že Smlouvu uzavřel Zákazník v postavení spotřebitele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, je Zákazník oprávněn ve smyslu ust. § 11a odst. 3 EZ bez sankce vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti Zákazníka a Dodavatele podle tohoto zákona týkající se sjednané výpovědi smlouvy uzavřené na dobu neurčitou.

15) Odstoupit od Smlouvy může kterákoli ze Smluvních stran v případech, kdy tak stanoví Smlouva, VOP-3 anebo obecně závazný právní předpis. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem uvedeným v tomto oznámení; odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost Zákazníka uhradit cenu za již poskytnutá plnění.

16) Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:

- a) poruší-li Zákazník smluvní povinnosti sjednané ve Smlouvě, uvedené v VOP-3 anebo PPDS a PDE, resp. ŘPPS a ŘPDS anebo stanovené obecně závazným právním předpisem;
- b) je-li Zákazník v prodlení o více než 15 dnů se zaplacením jakéhokoli peněžitého závazku vůči Dodavateli z titulu Smlouvy (včetně VOP-3) či vzniklého v její souvislosti, resp. v důsledku jejího porušení ze strany Zákazníka;
- c) je-li déle než 15 dnů z důvodu nečinnosti anebo neplnění povinností Zákazníka anebo při neoprávněném odběru podle ustanovení EZ přerušena dodávka elektřiny/plynu, anebo je-li déle než 15 dní přerušena dodávka elektřiny/plynu ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru nebo z důvodu jiného porušení povinností Zákazníka vůči Dodavateli či PDS;
- e) nesdělí-li Zákazník Dodavateli údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele elektřiny/plynu nebo sdělené údaje budou nepravdivé;
- f) nedojde-li ke změně dodavatele elektřiny/plynu a zahájení dodávky elektřiny/plynu ani do 60 dnů po dni, ke kterému měla být zahájena dodávka elektřiny/plynu dle Smlouvy.

Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS tam, kde je to jeho povinností.

17) Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:

- a) v případě zaviněného opakovaného neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele;

b) má-li Zákazník postavení spotřebitele a uzavřel-li Smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku anebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele, pak je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 písm. c) OZ, tj. ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Lhůta pro odstoupení je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení prokazatelně odesláno Dodavateli. Pro odstoupení může Zákazník v postavení spotřebitele využít formulář pro odstoupení dostupný na následujícím odkaze: <http://www.eru.cz/cs/informacni-centrum/vzory-odstoupeni>.

Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS tam, kde je to jeho povinností.

18) Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany ve smyslu příslušných právních předpisů (nezávisle na právní moci takového rozhodnutí). Odstupující Smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

19) Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popřípadě odebrat měřicí zařízení. Opuštění OM Zákazníkem nemá vliv na trvání Smlouvy a závazky Zákazníka podle Smlouvy.

20) Ukončením Smlouvy nezaniká nárok smluvních stran na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody.

#### Dispozice se Smlouvou

21) Dodavatel je oprávněn kdykoliv převést jako postupitel svá veškerá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě, tj. zejména jinému držiteli licence, pokud nebylo dosud splněno. Jelikož plnění/závazky ze Smlouvy jsou opětvující se/trvající, lze Smlouvu postoupit s účinky k tomu, co ještě nebylo splněno. K převodu Smlouvy dává Zákazník předem souhlas podpisem Smlouvy.

#### III. Měření

1) Způsob měření, typ měření a umístění měřicího zařízení, jakož i další podmínky měření určuje smlouva o připojení uzavřená mezi Zákazníkem a příslušným PDS. Měření a odečet měřicího zařízení elektřiny/plynu, jakož i předávání výsledků měření PDS provádí v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména pak v souladu s ust. § 49 EZ/§ 71 EZ. Odečet je prováděn zpravidla jednou za fakturační období (pravidelný odečet).

2) Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti naměřených hodnot, tj. získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy anebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit PDS a Dodavateli nebo jím pověřené osobě. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven EZ a jeho prováděcími předpisy.

#### IV. Cena elektřiny/plynu, distribuční služby, účtování, zálohy

- 1) Jednotková cena silové elektřiny/plynu je sjednána ve Smlouvě podle příslušného produktu. Jednotková cena silové elektřiny/plynu může být v průběhu trvání Smlouvy změněna v souladu se Smlouvou (tj. včetně těchto VOP-3) anebo v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 2) Je-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem sjednána Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu, je Zákazník povinen hradit i cenu za distribuci a související služby v elektroenergetice/v plynárenství, tj. cenu regulovanou, která je stanovena příslušným platným cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 3) Je-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem sjednána Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu, může Zákazník ohledně zajištění služby distribuční soustavy požádat Dodavatele o sjednání distribuční sazby, resp. o její změnu, pokud splní podmínky pro její přiznání stanovené příslušnými předpisy PDS.
- 4) Řádně vyplněné žádosti podle předchozího odstavce tohoto článku VOP-3 včetně potřebných podkladů je Zákazník povinen zasílat písemně v listinné podobě nebo emailem, který je uveden ve Smlouvě. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel nenes odpovědnost za obsahově nesprávnou, neúplnou či opožděně doručenou žádost, resp. zaslou k tomu neurčenou osobou či způsobem, který je v rozporu se Smlouvou a VOP-3. Taková žádost se nepovažuje za řádný projev vůle Zákazníka, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodne v konkrétním případě jinak.
- 5) K cenám za distribuci a související služby ve elektroenergetice/v plynárenství a k ceně za silovou elektřinu/plyn se připočítává daň z elektřiny/z plynu, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy.
- 6) Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávky elektřiny/plynu a distribučních služeb a jejich vyúčtování uplynutí fakturačního období (dále jen „**Vyúčtování dodávky**“). Délka fakturačního období je určena příslušným PDS jako období mezi dvěma pravidelnými odečty, není-li ve Smlouvě sjednána délka fakturačního období jiná. Dodavatel je povinen vyúčtovat dodávku neprodleně poté, kdy od PDS prostřednictvím OT obdrží všechny potřebné údaje.
- 7) Vyúčtování dodávky je Dodavatelem prováděno v cenách odpovídajících příslušnému produktu v době dodávky, a to vystavením daňového dokladu – faktury, která obsahuje náležitosti podle příslušných obecně závazných právních předpisů.
- 8) Fakturu předloží (odešle) Dodavatel Zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení. Faktury budou zasílány Zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení primárně prostřednictvím Klientského portálu, nebo emailem.
- 9) Faktura je splatná 14. kalendářním dnem od jejího vystavení nebo v termínu uvedeném ve faktuře. Bude-li doručena faktura (vyúčtování dodávky a/nebo pravidelná záloha) Zákazníkovi později než 7. dnem po jejím vystavení, je faktura splatná 7. kalendářním dnem po jejím doručení. Případně-li den splatnosti na sobotu, neděli nebo (státní) svátek, je dnem splatnosti předcházející pracovní den.
- 10) Všechny platby se mezi Smluvními stranami provádí bezhotovostně způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Zákazník je povinen přesnou platbu z Faktury označit variabilním symbolem určeným Dodavatelem. Variabilní symbol a číslo účtu je uvedeno v Platebním kalendáři nebo v příslušné Faktuře. Při Vyúčtování dodávky je Dodavatel oprávněn převádět do dalšího fakturačního období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto plateb je Dodavatel povinen oznámit Zákazníkovi. Případný přeplatek Faktury může Dodavatel započítat (zaúčtovat) na úhradu záloh v následujícím fakturačním období, nebo na úhradu jakýchkoliv i nesplatných pohledávek za Zákazníkem. Nepřevede-li Dodavatel platbu do dalšího období, vrátí Zákazníkovi přeplatky z Vyúčtování dodávky způsobem sjednaným ve Smlouvě (na bankovní účet, poštovní poukázkou) a to nejpozději do 45 dnů od vzniku přeplatku. Za den vrácení platby se považuje den připsání odpovídající částky na bankovní účet Zákazníka, v případě využití provozovatele poštovních služeb je tímto dnem den, kdy je Dodavatelem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.
- 11) Platby se provádějí primárně v měně CZK (Česká koruna) nebo EUR.
- 12) V průběhu fakturačního období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy. Počet záloh, výše a splatnost jsou stanoveny v Platebním kalendáři, který Dodavatel odešle písemně ( e-mailem) před dodávkou nebo v přiměřené době po zahájení odběru/dodávky . Výše, počet a splatnost záloh je stanovena Dodavatelem podle Sjednaného množství elektřiny/plynu, resp. podle předpokládané roční spotřeby elektřiny/plynu, spotřeby za předchozí srovnatelné období nebo podle údajů registrovaných v systému OT, zejména o skutečné spotřebě v OM. Dodavatel je oprávněn měnit výši, počet a splatnost záloh, a to zejména s ohledem na množství odebírané/ho elektřiny/plynu, výrazné změny cen na trhu s elektřinou/plynem, změnu charakteru odběru, distribuční sazby apod. Zaplacené zálohy v příslušném fakturačním období budou zúčtovány ve Vyúčtování dodávky.
- 13) Zákazník se zavazuje Dodavateli hradit:
  - a) náklady spojené zejména se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny/plynu,
  - b) náklady na zasílání výzev, upomínek a podobných listin ke splnění závazku (povinnosti) Zákazníka, s jejichž plněním je Zákazník v prodlení, a které by jinak Dodavatelé při řádném plnění povinností ze strany Zákazníka nevznikly,
  - c) náklady spojené se zasíláním Faktur a Záloh jinou než elektronickou formou (viz zejména ust. čl. IV. odst. 16 VOP-3)
  - d) náklady spojené s uplatněním/vymáháním pohledávky (a to i s využitím třetí osoby – inkasního subjektu), tj. náklady nad rámec náhrady nákladů řízení přiznané příslušným orgánem při rozhodování případného sporu,a to ve výši stanovené v Ceníku poplatků a speciálních služeb dostupném na [www.inergie.cz](http://www.inergie.cz) (dále jen „CPSS“). Není-li příslušná nákladová položka obsažena

v CPSS, nezbujuje to Zákazníka povinnosti uhradit Dodavateli vzniklé náklady/škodu.

Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrady škody, jiné poplatky a náklady /viz výše/ apod.) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; za výzvu k úhradě je možno považovat i jejich vyúčtování fakturou.

- 14) Zákazník je povinen každou fakturu a údaje v ní uvedené neprodleně po obdržení zkontrolovat. Povinnost k úhradě je splněna řádně a včas, je-li platba řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na účet příslušné smluvní strany nejpozději v termínu splatnosti.
- 15) Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:
  - a) Přímé inkaso z bankovního účtu Zákazníka, kdy Zákazník je povinen u svého peněžního ústavu sjednat souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě plateb dává Dodavatel;
  - b) Vlastní podnět, kdy Zákazník hradí platby Dodavateli na vlastní podnět, například převodním příkazem, poštovní poukázkou, SIPO;
- 16) Zákazník je povinen nést náklady spojené se zvoleným způsobem úhrady (poplatky za bankovní převod, poštovní poukázku, SIPO apod.). Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi své náklady spojené s vyplacením přeplatků prostřednictvím poštovních poukázek a placením záloh prostřednictvím SIPO ve výši stanovené v CPSS nebo v aktuálních výších cen příslušných poskytovatelů dotčených služeb.
- 17) Faktury, Platební kalendáře a ostatní obdobné doklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené prostředky výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko ani podpis.
- 18) Je-li po přijetí plnění Dodavatelem vydáno potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky, ani že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže se Smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.
- 19) V případě každého jednotlivého prodlení Zákazníka s jakýmkoli peněžním závazkem dle Smlouvy (včetně VOP-3) je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy, a to již od prvního dne prodlení.

## V. Reklamac

- 1) Zjistí-li kterýkoli z účastníků právního vztahu chyby nebo omyly při Vyúčtování dodávky podle Smlouvy, vzniklých nesprávným odečtem elektroměru/plynoměru, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., mají účastníci nárok na vzájemné vypořádání. Zjistí-li Zákazník některý z uvedených případů, předá Dodavateli písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (tzv. reklamac). Zjistí-li Dodavatel některý

z uvedených případů, odstraní vadu a provede nápravu prostřednictvím opravného Vyúčtování.

- 2) V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení předchozího odstavce tohoto článku předá Zákazník Dodavateli písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci vyúčtování dodávky nebo distribučních služeb, případně reklamaci měření dodávky. Reklamac bude obsahovat zejména:
  - a) identifikaci Zákazníka;
  - b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo elektroměru/plynoměru a zjištěné stavy;
  - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace;
  - d) podpis Zákazníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Zákazníkem později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamace budou považovány za novou reklamaci.

- 3) Zákazník uplatní reklamaci u Dodavatele nejpozději do 30 dnů od vystavení vyúčtování, faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Dodavatelem ve vyúčtování anebo faktuře jsou správné. Zákazník se uplynutím uvedené lhůty, ve které neuplatnil reklamaci, vzdává práva vznášet vůči správnosti jakékoliv námitky. K reklamacím uplatněným později nemusí Dodavatel přihlížet. Uplatněná reklamac nemá odkladný účinek, tj. zejména na splatnost reklamovaného vyúčtování. Dodavatel reklamaci prošetří ve lhůtě 30 dní ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou. Byla-li reklamac oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do 45 dnů po oznámení výsledku reklamace.
- 4) Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy.

## VI. Doručování

- 1) Písemná korespondence mezi účastníky smluvního vztahu, jako např. faktury, upomínky, výzvy, žádosti o změnu Smlouvy, které vyžadují písemnou formu, bude činěna v českém jazyce a prováděna:
  - a) zasláním v písemné listinné podobě na zasilací adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo VOP-3; Smluvní strany si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu. Není-li ujednána, pak na adresu bydliště nebo sídla; jakoukoliv změnu zasilací adresy, bydliště či sídla je účastník smlouvy povinen oznámit druhé smluvní straně nejpozději do 7 dnů poté, kdy ke změně došlo; nebo
  - b) osobním předáním; nebo
  - c) elektronickou poštou na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě anebo oznámen Dodavateli.

- 2) Povinnost Dodavatele doručit korespondenci Zákazníkovi je splněna v případě i.) doručování elektronickou poštou okamžikem prokazatelného odeslání příslušné elektronické pošty na e-mail Zákazníkovi; ii.) doručování doporučeným dopisem zaslaným Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence, v případě pochybností třetí (3.) pracovní den po jejím prokazatelném odeslání příslušného doporučeného dopisu na adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě. Zmaří-li vědomě Zákazník doručení, platí, že korespondence byla řádně doručena.
- 3) Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím e-mailu anebo prostřednictvím SMS zpráv, pokud má Dodavatel takovýto kontakt na Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické písemné formě ve věci dodávek elektřiny/plynu a souvisejících služeb v elektroenergetice/ plynárenství; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.
- 4) Dodavatel je oprávněn požadovat při komunikaci se Zákazníkem ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Dodavatel oprávněn provedení požadavku odmítnout.

#### **VII. Utvrzení závazků – smluvní pokuty**

- 1) V případě každého jednotlivého prodlení Zákazníka, který není spotřebitelem, s jakýmkoli peněžitým závazkem dle Smlouvy (včetně VOP-3) o více než 15 dnů je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, jakož i náhradu škody smluvní pokutu převyšující. Zákazník tímto uznává význam zajištění uvedeného závazku pro Dodavatele a výslovně souhlasí se způsobem a výší zajištění uvedeného závazku.
- 2) V případě, že dojde k předčasnému ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou z důvodů ležících výlučně na straně Zákazníka je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat smluvní pokutu ve výši 8.000,- Kč, jakož i náhradu škody smluvní pokutu převyšující. Zákazník tímto uznává význam zajištění uvedeného závazku pro Dodavatele a výslovně souhlasí se způsobem a výší zajištění uvedeného závazku.

#### **VIII. Změny cen a smluvních podmínek**

- 1) Dodavatel je oprávněn změnit v přiměřeném rozsahu VOP-3. Změny VOP-3 budou Zákazníkovi oznámeny nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny emailem, nebo písemně v listinné podobě (např. uvedením ve Výúčtování) nebo na [www.inenergie.cz](http://www.inenergie.cz).
- 2) Dodavatel je oprávněn v případě, že je vázána cena silové elektřiny/plynu sjednaná ve Smlouvě anebo uvedená v CPSS, jakkoliv na ceny silové elektřiny/plynu na organizovaných trzích s elektřinou/plynem, příslušným způsobem v průběhu trvání Smlouvy měnit/upravit bez dalšího cenu silové elektřiny/plynu sjednanou ve Smlouvě anebo uvedenou v CPSS, jakož i s daným produktem souvisejících poplatků. Dále je v tomto článku používán pojem „Cena“ zahrnující cenu silové elektřiny/plynu

a veškeré poplatky související s dodávkou elektřiny/plynu u jakéhokoliv produktu.

- 3) Zákazník je povinen se s novými VOP-3 anebo Cenou seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data účinnosti změny VOP-3 nebo zvýšení Ceny. To neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi změnu Smluvních podmínek anebo Ceny nejpozději 30 dnů přede dnem jejich účinnosti a současně poučí Zákazníka o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti takové změny. Právo odstoupit od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a v případě změny VOP-3 v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. V případě, že je Smlouvou vázána cena silové elektřiny/plynu jakkoliv na ceny silové elektřiny/plynu na organizovaných trzích s elektřinou/plynem, nejsou změny ceny silové elektřiny/plynu změnou (zvýšením) Ceny podle tohoto článku, a Zákazníkovi nevzniká právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku. Právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku Zákazníkovi dále nevzniká v případě, že dojde ke zvýšení ceny v souladu s ust. čl. II. odst. 13 těchto VOP-3.
- 4) Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny VOP-3 a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.
- 5) Dodavatel je oprávněn u CPSS měnit sazby veškerých položek každoročně zvýšením až o pětinašobek procenta, odpovídajícího kladnému procentu meziroční inflace Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Dodavatel není povinen tak činit každoročně. V případě, že tak v budoucnu učiní, je oprávněn zohlednit inflaci (včetně násobku procenta) v jednotlivých uplynulých kalendářních letech.

#### **IX. Ostatní a závěrečná ustanovení**

- 1) Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a o jejich důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět.
- 2) Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů; nadto dodavatel neodpovídá za škody na odběrném zařízení a spotřebičích Zákazníka, které nejsou před negativními vlivy chráněny v souladu s technickými normami anebo

pokyny výrobců spotřebičů. Úhrada jakýchkoli smluvních pokut dle Smlouvy nebo poplatků/nákladů dle CPSS nemá vliv na povinnost Zákazníka nahradit Dodavateli veškerou škodu způsobenou Zákazníkem Dodavateli v důsledku porušení povinností vyplývajících pro Zákazníka ze Smlouvy (včetně VOP-3).

- 3) Nestanoví-li Smlouva něco jiného, platí, že se Smluvní strany dohodly na vyloučení použití ustanovení § 2050 OZ a sjednaly si, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje a ani neomezuje právo na náhradu škody. Poškozená strana je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši.
- 4) Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy a případné vymáhání nároků z ní vyplývajících Dodavateli dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „**ZOOÚ**“), a s účinností od 25. 5. 2018 s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění (dále jen „**Nařízení**“).
- 5) Zákazník, který je fyzickou osobou, bere podpisem Smlouvy na vědomí, že zpracování osobních údajů upravuje **ZOOÚ**, a s účinností od 13.6.2018 také Nařízením, a prohlašuje, že tímto bere na vědomí a jsem poučen o svých právech podle ZOOÚ a Nařízením.

V souladu se ZOOÚ je Zákazník tímto informován a bere na vědomí, že má právo na informace o tom, jaké osobní údaje, k jakému účelu a jakým způsobem jsou o Zákazníkovi zpracovávány. Pokud Zákazník zjistí nebo se domnívá, že Dodavatel, jako správce osobních údajů, provádí zpracování Zákazníkových osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, je Zákazník oprávněn požádat Dodavatele, jako správce osobních údajů, o vysvětlení, nebo požadovat, aby Dodavatel, jako správce osobních údajů, odstranil takto vzniklý stav, tj. zejména žádat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

V souladu s Nařízením je Zákazník tímto informován o tom a bere na vědomí, že má právo na transparentní přístup správce osobních údajů, právo na informace, právo na přístup k osobním údajům (právo získat potvrzení o zpracování a právo získat kopii osobních údajů), právo na opravu, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost, právo vznést námitku a právo nebytí předmětem automatického zpracování; současně bere Zákazník na vědomí, že má právo, aby jeho osobní údaje byly adekvátním způsobem zabezpečeny proti neoprávněnému zpřístupnění.

Současně Zákazník podpisem Smlouvy prohlašuje, že jím poskytnuté osobní údaje o jeho osobě jsou pravdivé a že je poskytuje dobrovolně a z vlastního zájmu.

Zákazník je současně tímto informován, že zpracování osobních údajů bude provádět správce osobních údajů, resp. k tomu oprávněný zpracovatel, resp. oprávněný

a informovaný personál správce a oprávněného zpracovatele, a to jak manuálně (ručně), tak prostřednictvím nástrojů elektronických komunikací.

- 6) Jestliže se některé ustanovení Smlouvy nebo VOP-3 stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOP-3, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.
- 7) Účastník smlouvy se zavazuje oznámit druhé smluvní straně změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti.
- 8) Zákazník není oprávněn započíst svoje pohledávky proti pohledávkám Dodavatele. Dodavatel je oprávněn po Zákazníkovi vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním.
- 9) Zákazník není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy či vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou bez souhlasu Dodavatele postoupit na jiného, a to ani jejich vložení do základního kapitálu jiné osoby, nebo k nim zřízovat zástavní právo.
- 10) Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel nebo jeho zmocněnec požadovat předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.

Písemná listinná podání určená Dodavateli musí být doručena na doručovací adresu: **IN ENERGIE Prodej s.r.o., Závodní 1219/93, Ostrava – Zábřeh, 70030, Ostrava.** Doručovací adresu je Dodavatel oprávněn změnit bez vlivu na změnu VOP-3.

**Tyto VOP-3 nabývají účinnosti dne 1.11.2018 a týkají se Smluv uzavřených po tomto dni. Dále tyto VOP-3 a nahrazují VOP-1 ze dne 1.9.2016 a dále nahrazují VOP-2 ze dne 13.6.2018.**

V Ostravě dne **1.11.2018**

**IN ENERGIE Prodej s.r.o.**

Ing. Břetislav Novosad, Ph.D., jednatel